

BASAURIKO UDALERRIKO ADINEKOENTZAKO ETXEBIZITZA KOMUNITARIOAREN

ZERBITZUAREN ARAUDIA

ZIOEN AZALPENA

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen xedea Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan gizarte-prestazio eta -zerbitzuetarako eskubidea sustatu eta bermatzea da, izaera unibertsaleko Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arautu eta antolatuz, eta prestazio eta zerbitzuetarako sarbidea eskubide subjektibotzat hartuz. III. tituluaren euskal administrazio publikoen eskumen-araubidea arautzen da, eta artikulua 42an ezartzen da, besteak beste, Udalen eskumen gisa, dagozkien udalerrien eremuan, "Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko lehen mailako arretako Gizarte Zerbitzuak ematea".

185/2015 Dekretuak, urriaren 6koak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoak, garatzen ditu, 33.2.a) artikuluan, Udal-eskumenerako zerbitzu eta prestazio edo laguntza ekonomikoak, besteak beste, adinekoentzako ostatu-zerbitzuak.

185/2015 Dekretuaren I. eranskinak adinekoentzako ostatu-zerbitzua definitzen du, eta bi modalitate ezartzen ditu (1.- Tutoretzapeko apartamentuak, eta 2.- Etxebizitza komunitarioa), zerbitzuaren helburuak eta egituratzen dituen prestazioak adierazten ditu, eta hartzaileak eta zerbitzua eskuratzeko baldintzak zehazten ditu.

Aipatutako araudian ezarritakoa kontuan hartuta, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legeak eta Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legeak aitortutako tokiko araugintza-ahalmenaz eta aipatutako 2/2016 Legearen 17.1 artikuluan eta 7/1985 Legearen 25.2 artikuluan jasotako gizarte-zerbitzuen antolamenduaren, plangintzaren eta kudeaketaren arloko udal-eskumenez baliatuta, Basauriko Udaleko Gizarte Politikako Arloak adinekoentzako ostatu-zerbitzua – etxebizitza komunitarioaren modalitatean – eskaintzeko beharrezkoak diren baliabideak eman dizkio udalerrinari. Zerbitzu hori behar bezala kudeatzeko eta funtzionatzeko prestatu da erregelamendu hau, premia- eta eraginkortasun-printzipioetan oinarrituta, interes orokorreko gaia delako, eta tresnarik egokiena delako bere helburua sarbidean berdintasun-baldintzetan lortzen dela bermatzeko.

LEHENENGO TITULUA: XEDAPEN OROKORRAK

1. artikulua.- Xedea

Erregelamendu honen xedea I. graduko mendekotasun-egoeran dauden 65 urtetik gorako pertsonentzako ostatu-zerbitzua arautzea da, etxebizitza komunitarioaren modalitatean, Basauriko udalerrian.

2. artikulua.- Aplikazio-eremua

Erregelamendu honetan arautzen den zerbitzua Basauriko udalerrian garatuko da, Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legean jasotako gizarte-zerbitzuen arloko udal-eskumenen barruan.

3. artikulua. Etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren definizioa, izaera eta helburua

Zerbitzu honek egonaldi luzeko edo iraunkorreko ostatua – edo, salbuespen gisa, aldi baterakoa – barne hartzen du, mendetasun-egoeran (I. gradua) dauden adinekoentzat.

Intentsitate txikiko zerbitzua da, eta langileen laguntza du tutoretza-, bitartekotza-, gizarte laguntza- eta gainbegiratze-lanak egiteko, bai eta, hala badagokio, arreta pertsonala eta etxekoa emateko ere.

Helburu hauek ditu:

- a) Erabiltzaileek komunitate-ingurunean jarrai dezaten erraztea.
- b) Norberaren autonomia maila hobetzea, mantentzea eta/edo autonomiaz moldatzea ahalbidetzen duten trebetasunak eta gaitasunak hondatzea prebenitzea.
- c) Isolamendu-egoerak saihestea.
- d) Haien segurtasun-sentimendua sustatzea.

BIGARREN TITULUA: ETXEBIZITZA KOMUNITARIOAREN ZERBITZUA

I. KAPITULUA: ZERBITZUAREN PRESTAZIOAK ETA EZAUGARRIAK

4. artikulua.- Zerbitzua ematea

Etxebizitza komunitarioaren zerbitzua Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan, eta aplikatu beharreko gainerako araudian ezarritakoaren arabera emango da.

Etxebizitza komunitarioaren Zerbitzuan, gutxienez, honako prestazio hauek emango dira:

Gizarte Zerbitzuetakoak

- a) Jarraipenaren balorazioa.
- b) Bitartekaritza.
- c) Lagun egite soziala.
- d) Arreta pertsonala, hala badagokio.

- e) Etxeko arreta, hala badagokio.
- f) Tutoretza eta ikuskapena.

Osagarriak:

- a) Mantenua, hala badagokio.
- b) Garbiketa, hala badagokio.
- c) Garbitegia, hala badagokio.

5. artikulua.- Zerbitzuaren aldaera: Atsedenerako zerbitzua

Mendekotasun-egoeran dagoen pertsona (I. gradua) etxebizitza komunitarioaren zerbitzura aldi baterako sartuz atsedeen hartzeko zerbitzua.

6. artikulua.- Etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren ezaugarriak

Etxebizitza komunitarioa ekipamendu kolektibo bat da, etxebizitza arruntak dituen eraikin batean integra daitekeena, eraikin batean beste ekipamendu sozial batzuekin batera koka daitekeena edo xede horretarako eraikin berezi bat osa dezakeena.

7. artikulua.- Beste zerbitzu eta prestazio batzuekiko bateragarritasuna

Adinekoentzako ostatu-zerbitzua, etxebizitza komunitarioaren modalitatean, bateragarria izan daiteke mendekotasuna artatzeko beste zerbitzu eta prestazio batzuekin. Zerbitzu eta prestazio ekonomikoekiko bateragarritasunen berezitasunak dagokien erregulazioak zehaztuko ditu.

II. KAPITULUA: ERABILTZAILEAK

8. artikulua.- Erabiltzaileak

Etxebizitza komunitarioko zerbitzuaren erabiltzaile izango dira mendekotasun-egoeran (I. gradua) dauden 65 urtetik gorako pertsonak, baldin eta:

- a) erreferentziako profesionalaren balorazioaren arabera, ostatu-alternatiba bat behar dute, egonaldi luzekoa edo iraunkorreak (edo, salbuespen gisa, aldi baterakoa), irisgarritasun- edo bizigarritasun-baldintzetan ostatu-aukera egokirik ez dutelako, eta/edo bizikidetzatza- edo bakardade-arazoak dituztelako (isolamendu soziala);
- b) intentsitate txikiko laguntzak behar dituzte, ingurune komunitarioan bizitza autonomoa ahalbidetuko dieten harreman-trebetasunak mantentzeko edo garatzeko, eta, hala badagokio, eguneroko bizitzako jarduerak egiteko.

Sartzeko baldintzak:

I. graduako mendekotasun-egoeran dauden 65 urtetik gorako pertsonak.

Aurreko egoeran egoteaz gain, eskatzaileak honako baldintza hauek bete beharko ditu:

a) Administrazio-betekizunak:

- Eskabidea egiten den egunean Basauriko udalerrian erroldatuta egotea eta bertan erroldatuta egotea zerbitzuak irauten duen bitartean. Betekizun horretatik salbuetsi ahal izango da familia-txandaketako egoeran dagoen pertsona, proposamen teknikoaren arabera. Laguntza emateko sare soziofamiliarreko etxeen artean txandakatuz gero, baldintza hori zainduak edo senide zaintzaileetako edozeinek bete ahal izango du, betiere eskabidea aurkezteko unean elkarrekin bizi badira edo bizi izan badira.

- Preskripzio teknikoak adieraztea etxebizitza komunitarioaren zerbitzua dela egoera horretarako baliabide egokiena.
- b) Premia-betekizunak:
- Osasun-asistentzia espezializatua eta/edo iraunkorra behar ez izatea, zerbitzuaren berezko zuzkiduren irismen eta aukeretatik kanpo.
 - Jokabide-nahasmendurik ez izatea eta/edo zerbitzuaren funtzionamendua edo bertan normaltasunez bititzea larriki nahas dezakeen portaerarik ez izatea, edo pertsonarentzat berarentzat, beste erabiltzaile batzuentzat edo profesionalentzat arriskutsua izan daitekeen portaerarik ez izatea.
 - Gaixotasun infekzio-kutsakorra eta/edo buruko gaixotasuna izanez gero, dagokion tratamendua ez errefusatzea.

Bizikidetzaren unitatea mantentzeko, betiere preskripzio teknikoaren mende, eskatzailearekin batera haren ezkontidea edo izatezko bikotekidea ere sar daiteke zerbitzuan, ohiko bizikidetzaren harremanarekin, eta, salbuespen gisa, haren kargura dauden seme-alabak ere bai.

Hala ere, aurreko paragrafoan aipatutako pertsonen onuradun izateari utziko diote, eta, beraz, plaza izateko eskubidea ere galduko dute, familia berrelkartzeagatik eskubidea ematen dien pertsona hiltzen bada edo beste edozein arrazoiengatik eskubidea galtzen badu.

9. artikulua.- Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak

Oro har, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharren Gutuna eta iradokizunen eta kexen araubidea onartzen dituen apirilaren 6ko 64/2004 Dekretuan xedatutakoa aplikatuko da, bai eta Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 9. eta 10. Artikuluetan, eta lege hori garatzeko araudian ezarritakoa ere.

Berariaz, adinekoentzako etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren erabiltzaileek erregelamendu honen II. eranskinean ezarritako eskubideak eta betebeharrak izango dituzte.

III. KAPITULUA: SARTZEKO PROZEDURA

10. artikulua.- Zerbitzuan sartzeko eskaera

Zerbitzuan sartzeko, interesdunak inprimaki normalizatuan egin beharko du eskaera alde aurretik, organo eskudunari zuzenduta, eskatzaileak sinatuta eta Udalak horretarako gaituta duen edozein erregistroan aurkeztuta, edo Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legean aurreikusitako moduan.

11. artikulua.- Eskabidearekin batera aurkeztu beharreko agiriak

Eskabidearekin batera aurkeztu beharreko dokumentazioa I. eranskinean dago jasota, eta eskatzaileari eta, hala badagokio, bizikidetzaren unitateko gainerako kideei buruzkoa izango da, edo eskatzailearen ezkontideari edo izatezko bikotekideari.

Eskatzaileak ez badu nahi bere egoera ekonomikoa baloratzea edo ez badu behar bezala justifikatzen, bere egoera ekonomikoa aintzat hartzei uko egiten diola ulertuko da eta, beraz, dagokion ordenantza fiskalean zehaztutako zerbitzuaren prezio publiko osoa ordaindu beharko du.

Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 28.3 artikulua aplikatuz, herritarrak salbuetsita egongo dira I. eranskinean jasotako edozein dokumentu aurkeztetik, horietako edozein administrazioaren esku dagoenean. Horretarako, dokumentua zer egunetan eta zer organotan aurkeztu den adierazi beharko dute interesdunek. Udal- edo foru-mailako gizarte-zerbitzuek ezin badituzte dokumentu horiek eskuratu, berriz ere eskatu ahal izango diote interesdunari ekar ditzala.

Eskabidearekin batera aurkeztutako dokumentazioa osatugabea edo akastuna bada, eskatzaileari eskatuko zaio 10 egun balioduneko epean beharrezko dokumentazioa aurkezteko edo antzemandako akatsak zuzentzeko, eta adieraziko zaio, hala egin ezean, eskaeran atzera egin duela ulertuko dela.

Udalak eskatzailearen eta, hala badagokio, gainerako onuradunen datuak egiaztatuko edo bilduko ditu. Datu horiek Erregelamendu honetan ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatzen mugatuko dira soilik, eta, hala badagokio, zerbitzua finantzatzeko betekizunak eta baliabide ekonomikoak egiaztatzen.

Eskatzaileak edo, hala badagokio, gainerako onuradunek ez badiote baimenik eman nahi Udalari berari buruzko datuak egiaztatzeko edo biltzeko egin beharreko kudeaketak egiteko, idatziz jaso beharko dute ezezko hori. Kasu horretan, bi aukera izango dituzte:

- Elkarreragingarritasunerako baimendu nahi ez duen dokumentazioa aurkeztea.
- Zerbitzuaren kostuaren % 100 ordaintzea.

Datuak faltsutzeak eta ezkutitzeak zerbitzu-eskatzailearen izaera galtzea ekarriko du, sor daitezkeen erantzukizunei kalterik egin gabe.

12. artikulua.- Izapidetzea.

Erabiltzaileen beharren ebaluazioa, gizarte txostena eta proposamen-txostena Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legean eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko 185/2015 Dekretuan jasotako zehaztapenen arabera egingo dira.

A) Beharren ebaluazioa

Udalaren Gizarte Zerbitzuetako teknikariek izapidetuko, balioetsiko eta ebaluatuko dituzte eskatzailearen premiak, eta aurkeztutako dokumentazioa aztertuko dute eta behar diren kudeaketak eta jarduketak egingo dituzte.

B) Gizarte txostena

Udaleko Gizarte Zerbitzuetako teknikariek nahitaezko gizarte-txosten bat egingo dute, honako hauek zehazteko:

- Zerbitzuan sartzeko baldintzak betetzea.
- Hala badagokio, betekizunak salbuesteko proposamen arrazoitua.
- Eskatzailearen eta, hala badagokio, haren bizikidetzaren unitatearen inguruabar pertsonalak, familiarrak eta sozialak.
- Zerbitzuaren modalitatea.

C) Proposamen-txostena

Udaleko Gizarte Zerbitzuetako teknikariek proposamen-txosten bat egingo dute, honako hauek jasoko dituen:

- Hala badagokio, mantenurako eta/edo garbiketarako eta/edo ikuztegirako prestazio osagarrien proposamen arrazoitua.
- Eskatzaileak zerbitzuagatik ordaindu beharreko prezioa.

- Hala badagokio, zerbitzua ukatzeko proposamen arrazoitua.

13. artikulua.- Ebazpena

Eskaera aztertu eta baloratu ondoren eta txosten soziala egin ondoren, dagokion ebazpen-proposamena igorriko zaio organo eskudunari, eta hark ebazpen arrazoitua emango du, eskatutako zerbitzua eskuratzeko eskaera baiesteko edo ezesteko.

Eskaera udal-erregistroren batean sartu eta gehienez ere hiru hilabeteko epean eman beharko da ebazpena. Epe hori eten egingo da eskabideak zuzentzeko eskatzen denean, jakinarazpena egiten denetik bete arteko denboran edo, bestela, emandako epea igaro izana, baita Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 22. artikuluan aurreikusitako gainerako kasuetan ere.

Aurreko apartatuan aurreikusitako epea igaro eta ebazpen espresurik eman ez bada, eta ebazteko betebeharra alde batera utzi gabe, eskaera ezetsizat jo ahal izango da, interesdunak aukerako berraztertze errekurtsoa edo administrazioarekiko auzi-errekurtsoa aurkeztu ahal izan dezan.

Baiespen-ebazpenean alderdi hauek jaso beharko dira:

- Prestazioa ematea, honako hauek zehaztuta:
 - A) Ingresurako etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren izena eta helbidea.
 - B) Emandako plaza mota.
 - C) Onuradunari dagokion ekarpen ekonomikoa.
- Ebazpenean adieraziko da, halaber, zerbitzurako eskubidea aitortzeak berekin dakarrela eskatzaileak eta, hala badagokio, haren legezko ordezkariak edo izatezko zaintzaileak eskumena duen organoari jakinarazi behar diola eskubide horri eragin diezaiokeen edozein aldaketa, 15 egun naturaleko epean, aldaketa gertatzen den unetik zenbatzen hasita.

Ezesteko ebazpenean arrazoiak azaldu beharko dira, eta honako kasu hauetan emango da:

- 8. artikuluan jasotako sarbide-baldintzak ez betetzea.
- Zerbitzua emateko beste administrazio publiko bateko eskumena
- Eskatzailearen beharrak asetzeko baliabide egokia ez izatea.
- Zerbitzuak eskatzaileari, beste erabiltzaileei edo zerbitzua ematen duten langileei arrisku fisikoak eta/edo psikikoak eragin diezazkiekeela baloratzea.
- Behar bezala arrazoitutako beste kausa batzuk.

Ebazpena legeak eskatutako epeetan eta formalitateekin jakinaraziko da eta ebazpenaren aurka aukerako berraztertze errekurtsoa jarri ahal izango da organo eskudunaren aurrean, edo administrazioarekiko auzien jurisdikzioan zuzenean aurkaratu daiteke, legez ezarritako epe eta baldintzetan.

14. artikulua.- Atzera egitea

Prozeduraren edozein unetan eta ebazpena eman aurretik, eskatzaileak edo, hala badagokio, haren legezko ordezkariak edo behar bezala egiaztatutako ordezkariak eskaeran atzera egin ahal izango du. Horretarako, bere borondatea jasota uzteko aukera ematen duen edozein bide erabili beharko du. Horrek espedientea artxibatzea ekarriko du.

15. artikulua.- Uko egitea

Baldin eta prozeduran plazaren onuraduna dela aitortzeko ebazpena eman bada, erabiltzaileak edo, hala badagokio, haren legezko edo borondatezko ordezkariak, behar bezala egiaztatuta, bere eskubideari uko egin ahal izango dio bere borondatea jasota uztea ahalbidetzen duen edozein bitarteko erabiliz.

16. artikulua.- Lehentasunezko sarbidea

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuaren 29. artikuluan xedatutakoa beteko da, zehazki:

1.- Prozedura arruntean aurreikusitako bizkortasuna baino bizkortasun handiagoa eskatzen duten lehentasunezko arreta behar duten egoerei dagokienez, hau da, gizarte-larrialdiko egoerak ez direnei dagokienez, zerbitzua emateari ekingo zaio –dagokion Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak edo Udalaren Gizarte Zerbitzuak proposatuta– prozedura arruntean aurreikusitako jardunei hasiera eman aurretik, gizarte-balioespen eta gizarte-diagnostiko espezializatuak barne, eta ondoren espedientea prozedura horretan aurreikusitakoaren arabera izapidetzea bazter utzi gabe.

2.- Zerbitzua behin-behinean emango da eta zerbitzua premiaz lortzeko baimena ematen duen ebazpena zerbitzu hori lortzeko baldintzak betetzen direla berrestearen mende egongo da, beste eskaera batzuk baino lehenago egin beharko den mendekotasunaren balioespena barne, hala badagokio.

Zerbitzuan sartzeko baldintzaren bat betetzen ez dela egiaztatzen bada, zerbitzua eten egingo da. Sartzeko baldintzak betetzen direla egiaztatzen bada, behin betiko espedientea izapidetuko da.

17. artikulua.- Aldi baterako egonaldia

Aldi baterako egonaldizat jotzen da etxebizitza komunitarioko plaza bat eskuratzea aldeztu aurretik zehaztutako aldi baterako, adinekoei edo haien ohiko zainzaileei aldi baterako eragiten dieten salbuespenezko zirkunstantziak gertatzen direnean, eta zirkunstantzia horiek hala gomendatzen dutenean.

Ostatu-zerbitzuan dauden bitartean, erabiltzaileek egoiliar iraunkorren eskubide eta betebeharrak berberak izango dituzte.

Preskripzio teknikoak arrazoitu beharko ditu aldi baterako egonaldiak.

Aldi baterako egonaldiak ez du inola ere ekarriko etxebizitza komunitarioko plaza bat egonaldi iraunkorren behin betiko eskuratzeko eskubiderik eskuratzea, eta aldi baterako esleitutako plaza utzi beharko du, dagokionaren arabera.

IV. KAPITULUA: ZERBITZUAREN ONARPENA, EGOKITZAPENA ETA JARRAIPENA

18. artikulua.- Onarpena

Onuradunak adierazitako egunean sartu beharko du etxebizitza komunitarioan. Data horretan sartzen ez bada, justifikatutako arrazoirik gabe, pertsona horrek plazaren onuradun izateari uko egiten diola ulertuko da.

Erabiltzaile izateak ez du eskubiderik ematen ez instalazio edo zerbitzu jakin baten gainean, ez etxebizitza jakin baten gainean, baizik eta Udalak esleitzen duen ostaturako, pertsona bakoitzaren lehentasunen, ezaugarrien eta beharren, okupatzeko aukeren eta plazak banatzearen arabera, eta arrazoi berberengatik proposatu eta erabaki dezake geroko aldaketa.

19. artikulua.- Egokitzeko aldia

Zerbitzua eskuratu ondorengo lehen hiru hilabeteetan, pertsonak zerbitzuaren ezaugarrietara eta funtzionamendura egokitzeko aldian daudela ulertuko da.

Erabiltzailearekin batera konpontzen saiatu eta gero, ikusten bada zaila dela hura zerbitzura egokitzea edo alderantziz, edo zerbitzuak pertsonaren premiak behar bezala betetzen ez dituela balioesten bada, egoera baloratuko da eta erreferentziazko Gizarte Zerbitzuetako Teknikariari proposamen bat egingo zaio.

20. artikulua.- Jarraipena eta ebaluazioa

Etxebizitza komunitarioaren zerbitzuko teknikariek erabiltzaileen egokitzapen-prozesuaren jarraipena egingo dute, eta helburuak betetzeko behar diren egokitzapenak proposatu ahal izango dituzte, erreferentziazko Gizarte Zerbitzuetako Teknikariari jakinarazi ondoren.

V. KAPITULUA: ZERBITZUA ETETEA ETA AZKENTZEA

21. artikulua.- Zerbitzua etetea

Etxebizitza komunitarioaren zerbitzua gehienez 3 hilabetez etengo da, honako arrazoi hauengatik:

- Erabiltzaileak 9. artikuluan ezarritako betebeharretakoren bat ez betetzeagatik, azkentzeko kausa ez denean. Etetea ofizioz hasiko da.
- 8. artikuluan ezarritako baldintzaren bat aldi baterako galtzeagatik. Etetea ofizioz edo erabiltzaileak eskatuta hasiko da.
- Aldi baterako absentzia, arrazoi hauengatik:
 - o Arrazoi pertsonalengatik aldi baterako borondatezko absentzia.
 - o Aldi baterako sartzea ospitale batean.
 - o Aldi baterako sartzea baliabide soziosanitario batean.
 - o Aldi baterako beste sarrera batzuk zentroetan.
 - o Familia-txandaketa.
- Behar bezala justifikatutako beste arrazoi batzuengatik.

Zerbitzua aldi baterako absentziagatik eteten bada, erabiltzaileek egoera hori gutxienez 7 egun lehenago jakinarazi beharko dute, behar bezala justifikatutako egoeretan izan ezik baldin eta egoera hauetan, presagatik, aurreabisu-epe hori bete ezin bada.

Erabiltzailea bere plazara itzuli gabe 3 hilabeteko etenaldia gaindituz gero, zerbitzua iraungi egingo da.

Artikulu honetan ezarritako denbora-tarteak luzatu ahal izango dira, irizpide profesionalaren arabera egokitzat jotzen bada.

Artikulu honetan aurreikusitako kasuetan zerbitzuaren prezio publikoa ordaintzeari dagokionez, dagokion ordenantza fiskalak xedatutakoari jarraituko zaio.

Eteteko arrazoiren bat egonez gero, dagokion espedientea izapidetu ondoren, organo eskudunaren ebazpen bidez erabakiko da zerbitzua aldi baterako etetea, interesdunari entzun ondoren. Ebazpen hori erabiltzaileari jakinaraziko zaio.

Plaza gordetze.

Etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren erabiltzaileek plaza erreserbatzeko eskubidea izango dute absentsia-aldietan, honako baldintza hauetan:

- a) Borondatezko absentsiaren kasuan, betiere absentsia-aldia urte natural bakoitzeko 60 egunetik gorakoa ez bada, salbu eta administrazio eskudunak aintzat hartutako salbuespenezko inguruabarrak badaude.
- b) Ospitale batean, zentro soziosanitario batean edo beste batean nahitaez egon behar izanez gero, plaza gordetzeko eskubidea barneratzeak irauten duen bitartean mantenduko da, 3 hilabetez gehienez ere.
- c) Zerbitzua ofizioz eteten bada, ebazpenak zehaztuko du plaza zenbat denboran gordeko den.

Plaza erreserbatzeko ezarritako epeak igaro ondoren, eta erabiltzailea bere plaza betetzera itzultzen ez bada, plaza iraungi egingo da.

Etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren prezio publikoa arautzen duen zerga-ordenantzak ezarriko du erabiltzaileak plaza erreserbatzeagatik egin beharreko ekarpena.

22. artikulua.- Zerbitzua azkentzea

Etxebizitza komunitarioaren zerbitzua arrazoi hauengatik iraungiko da:

- Erabiltzaileak, legezko ordezkariak edo izatezko zaintzaileak uko egitea.
- Emakida-ebazpenean aurreikusitako prestazio-epea amaitzea, hala badagokio.
- Erabiltzailearen heriotza.
- Egokitzapen-aldia ez gainditzea.
- Onuraduna beste baliabide batean sartzea.
- Zerbitzua ematea eragin zuen beharraren arrazoia desagertzea.
- Zerbitzua emateko kontuan hartu diren datuak ezkutatzea edo faltsutzea.
- Zerbitzua eskuratzeko eskatutako baldintzaren bat betiko galtzea.
- Zerbitzuaren jarraipena egiteko eska daitekeen dokumentazioa ez aurkeztea.
- 30 eguneko epean ez ematea egoera sozioekonomikoaren aldaketei buruzko informazioa.
- Aldi baterako etenaldiaren epea igaro ondoren ostatura itzuli ez izana.
- Zerbitzua ematen duten langileei edo zerbitzuaren beste erabiltzaile batzuei eraso fisiko edo psikologikoa egiteagatik.
- Erregelamendu honen 9. artikuluan aurreikusitako erabiltzaileen betebeharrak behin eta berriz ez betetzeagatik.
- Erabiltzailearentzat, zerbitzua ematen duten langileentzat edo gainerako erabiltzaileentzat arrisku fisikoak eta/edo psikikoak egotea, udal-zerbitzu teknikoek alde aurretik balorazioa eginda.
- Behar bezala justifikatutako beste arrazoi batzuk.

Erabiltzaileak iraungitze-ebazpen baten ondoren zerbitzuan berriro hasteko asmoa agertzen badu, beste eskaera bat egin beharko du, eta Erregelamendu honetan zehaztutakoaren arabera izapidetuko da.

Iraungitzearen ondoren erabiltzaileak zerbitzuaren ordainketak egiteke baditu, zerbitzua berriro eman aurretik ordaintzeko eskatuko zaio.

Az kentzeko arrazoiren bat egonez gero, dagokion espedientea izapidetu ondoren, organo eskudunaren ebazpen bidez erabakiko da zerbitzua azkentzea, interesdunari entzun ondoren. Ebazpen hori erabiltzaileari jakinaraziko zaio.

VI. KAPITULUA: ZERBITZUAREN ARAUBIDE EKONOMIKOA

23. artikulua.- Etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren prezio publikoa

Erabiltzaileak ordaindu beharreko etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren prezioa unean-unean indarrean dagoen ordenantza fiskalak zehaztuko du.

24. artikulua.- Finantzaketa

Honako hauek finantzatuko dute zerbitzua:

- Onuradunak zerbitzuaren finantzaketan parte hartu beharko du, bere ahalmen ekonomikoaren arabera, eta zerbitzua emateko ebazpenean ezarritako zenbatekoa ordaintzeko konpromisoa hartzen du, prestazioa ematen hasteko baldintza gisa.
- Basauriko Udalak emango du onuradunak ordaindu beharreko ekarpena zerbitzuaren benetako kostuari kentzetik ateratzen den zenbatekoa.

25. artikulua.- Zerbitzuaren erabiltzailearen ekarpena

Erregelamendu honetan araututako zerbitzuen erabiltzaileak zerbitzuaren prezio publikoa ordaindu beharko du, eta prezio hori bere ahalmen ekonomikoa kontuan hartuta kalkulatu da, dagokion ordenantza fiskalean ezarritakoaren arabera.

Erabiltzailearen ekarpena dagokion ordenantza fiskalean jasotzen diren elementuen arabera ezarriko da.

Gaitasun ekonomikoari buruzko datuak faltsifikatuz gero edo ezkatutuz gero, eskaera artxibatu egingo da edo zerbitzua iraungi egingo da, baldin eta dagoeneko eman bada, hargatik eragotzi gabe egitate horietatik erator daitezkeen erantzukizunak. Udalak erabiltzaileari prezioan laguntza edo hobariren bat eman badio, dirua itzultzeko prozedurari ekingo zaio.

Zerbitzuaren erabiltzaileak, eta, hala badagokio, haren ordezkariak, Udalari jakinarazi beharko dio, gertatzen denetik 30 eguneko epean, familia-unitateko errentan edo pertsona-kopuruan izandako edozein aldaketa, bai eta ekarpen indibiduala ezartzean eragina izan dezaketen inguruabar guztiak ere.

Erabiltzaile bakoitzarentzako ekarpen indibiduala ofizioz berrikusi beharko da, edo erabiltzaileak edo haren ordezkariak eskatuta, ekarpena aldatzea eragin dezakeen edozein betekizun edo inguruabarretan aldaketarik gertatzen denean.

VII. KAPITULUA: ARAU-HAUSTEEN ETA ZEHAPENEN ARAUBIDEA

26. artikulua.- Arau-haustek

Arau-hauste administratiboak dira Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean tipifikatutako lege- eta erregelamendu-araudiaren aurkako ekintzak eta ez-egiteak, gainerako ordenamendu juridikoan jasotakoak alde batera utzi gabe.

27. artikulua.- Zehapenak

Aurreko artikuluan tipifikatutako arau-haustek eginez gero, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean aurreikusitako zehapenak aplikatuko dira.

Araudi honetan araututako adinekoentzako etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren erabiltzaileei egotz dakizkiekeen arau-hauste oso larrietan, zehapen gisa metatu ahal izango da eskubidea sei hilabetez etetea, salbu eta etete horrek babesgabetasun-egoera bat eragin badezake edo mendekotasun-egoeran dagoen pertsona bati arretarik ez ematea eragin badezake.

XEDAPEN GEHIGARRIAK

Lehenengo xedapen gehigarria

Erregelamendu honetan berariaz aurreikusten ez den guztirako, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan, eta arau horiek garatzeko onartzen diren gainerako xedapen arauemaileetan jasotako xedapenak aplikatuko dira.

Bigarren xedapen gehigarria

Erregelamenduaren laburpen bat egingo da irakurketa errazeko formatuan, erabiltzaileei emateko.

Hirugarren xedapen gehigarria

Erregelamendu hau adineko pertsonentzako etxebizitza komunitarioaren zerbitzuan sartzeko eskaera berri guztiei aplikatuko zaie.

XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Xedapen indargabetzaile bakarra

Indargabetuta geratuko dira maila bereko edo beheragoko arau guztiak, araudi honetan xedatutakoarekin kontraesanean edo bertan xedatutakoaren aurka badaude.

AZKEN XEDAPENAK

Azken xedapenetatik lehenengoa

Alkatetzak ahalmena du araudi hau aplikatu eta garatzeko beharrezkoak diren arau guztiak emateko.

Azken xedapenetatik bigarrena

Erregelamendu hau Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratu eta hamabost egunera jarriko da indarrean.

I. ERANSKINA

DOKUMENTAZIOA

1. Etxebizitza komunitarioaren zerbitzuaren eskabide-orria.
2. Eskatzailearen eta bizikidetzta-unitateko 14 urtetik gorako gainerako kideen NANaren fotokopia edo nortasuna egiaztatzen duen edozein dokumentu.
3. Familia-liburua, bizikidetzta-unitatean 18 urtetik beherakoak badaude, edo, bestela, zaintza, jagoletza edo tutoretza egiaztatzen duen agiria.
4. Gizarte Segurantzako kartillaren edo Osasun Identifikazioko Txartelaren fotokopia.
5. Datu pertsonalak kontsultatzeko edo egiaztatzeko adostasuna.
6. BFAk emandako ebazpena, mendekotasunaren balorazioari buruzkoa, edo mendekotasun-eskaeraren fotokopia.
7. Hala badagokio, mendekotasunaren edo desgaitasunaren balorazioa, balorazioa beste autonomia-erkidego batean egin bada.
8. Errentaren gaineko zergaren azken aitortpenaren fotokopia edo, hala badagokio, hori egitetik salbuetsita dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.
9. Azken 5 urteetako ondasun higigarrien eta higiezinaren ziurtagiria, Foru Ogasunaren ordezkariak emana.
10. Azken 5 urteetako diru-sarrera, ondasun, kapital higigarri eta higiezinaren erantzukizunpeko adierazpena. Ondasunak eskualdatu badira, eskualdaketa hori egiaztatzen duen agiriaren fotokopia aurkeztuko da.
11. GSINen pentsioen ziurtagiria.
12. Eskatzailearen izenean azken 2 urteetan izandako kontu korrante, diru-gordailu, balore higigarri eta abarren mugimenduen laburpena.
13. Eskatzailearen izenean azken 2 urteetan izandako kontu korrante, diru-gordailu, balore higigarri eta abarren batez besteko saldoaren ziurtagiria.
14. Banku-kontuan zorduntzeko baimena.
15. Osasun-arazoak dituzten pertsonentzako txosten medikoa, mendekotasunaren eta/edo desgaitasunaren balorazioa eskatu ezin dutenentzat.
16. Txosten medikoa, medikazio-pautarekin.
17. Gastu kengarrien frogagiriak (etxebizitza alokatzea, hipoteka-kreditua, etab.).
18. Desgaitasun-ziurtagiriaren fotokopia.
19. Gizarte-zerbitzuen iritziz interesgarri izan daitekeen beste edozein agiri.

II. ERANSKINA

ADINEKOENTZAKO ETXEBIZITZA KOMUNITARIOAREN ZERBITZUAREN ERABILTZAIILEEN ESKUBIDEAK

ESKUBIDE HAUEK DITUZTE:

- Errespeturik handienaz, tratu pertsonalean eta behar duten laguntza fisikoan artatuak izatea.
- Bana-banako arreta jasotzea, inolako diskriminaziorik egin gabe jaiotza, arraza, sexu, erlijio, iritzi edo beste edozein egoera pertsonal edo sozialengatik.
- Era guztietako harreman pertsonalak izatea, eta norberaren bizimodua aukeratzeko autonomia izatea.
- Bere intimitatea eta interesatzen zaion informazioaren konfidentzialtasuna gordetzea.
- Eragiten dieten gaietan erabakitzea eta beren erabakiak errespetatzea.
- Egoki deritzotenean, baliabideari baja ematea.
- Pertsona bakoitzaren beharretara egokitutako informazioa jasotzea. Informazioak argia izan behar du, eta ulertzeko moduan eta ahalik eta zehatzen idatzita egon behar du.
- Eskubide eta betebeharrak buruzko informazioa idatziz izatea.
- Zerbitzuaren baldintzei eta arauari buruzko informazio argia eta osoa jasotzea.
- Zerbitzuko profesionalak ezagutzea eta informazioa nori eska dakioken jakitea.
- Jasotzen dituen prestazioen prezioa eta horien edozein aldaketa ezagutzea, idatziz.
- Zerbitzuaren funtzionamenduan eta antolaketan eta bertan antolatzen diren jardueretan parte hartzea.
- Banakako arreta-planean/arreta pertsonalizatuko planean parte hartzea.
- Beren erreklamazioetan arreta jasotzea, kexa eta iradokizunen sistemaren bidez.
- EAEko bi hizkuntza ofizialetako edozeinetan artatua izatea.

ADINEKOENTZAKO ETXEBIZITZA KOMUNITARIOAREN ZERBITZUAREN ERABILTZAIILEEN BETEBEHARRAK

BETEBEHAR HAUEK DITUZTE:

- Adierazitako egunean zerbitzuan sartzea. Arrazoi justifikatu batekin egiten ez badu, plazari uko egiten diola ulertuko da.
- Zerbitzuan sartu aurretik adostu ez den prestaziorik ez eskatzea.
- Zerbitzuan egoteagatik adostutako prezioa hileroko ordaintzea, helbideratutako ordainagiri bidez, plaza erreserbatzeagatik dagokion zatia barne.
- Norberaren, familiaren eta ekonomiaren inguruabarrei buruzko informazio beharrezkoa eta errealia ematea, bai eta gertatzen diren aldaketei buruzkoa ere.
- Elkarbizitzako eta elkarrekiko errespetuko arauak errespetatzea bertan dauden pertsonekin, haien senideekin eta zerbitzuko langileekin.
- Zerbitzuko instalazioak, altzariak eta ekipamenduak errespetatzea, zaintzea eta behar bezala erabiltzea, eta horiek mantentzen laguntzea.
- Instalazioen segurtasun- eta higiene-arauak errespetatzea.
- Zerbitzuetan edo instalazioetan hautemandako anomalien edo irregularitasunen berri ematea.
- Mendekotasunaren edo desgaitasunaren balorazioa/berrikuspina eskatzea, hala badagokio, preskripzio teknikoaren mende, bere osasun-egoerak okerrera egiten duenean edo udaleko gizarte-zerbitzuek hala eskatzen diotenean.
- Foru Aldundiari plaza eskatzea, erabiltzailea II. edo III. mendekotasun-graduarekin baloratzen denean.
- Arduradunari eta erreferentziazko gizarte-langileari zerbitzuko absentsien berri ematea.

- Udaleko gizarte-zerbitzuei zerbitzua ematen den bitartean sortzen diren gaixotasun infekzio-kutsakorren berri ematea, beharrezko babes-neurriak hartzeko.
- Debekatuta dago objektu edo material arriskutsuak edo istripua eragin dezaketenak edukitzea eta erabiltzea.
- Berriaz debekatuta dago erretzea, bai eta alkohola eta mendekotasuna sortzen duten beste substantzia batzuk kontsumitzea ere.
- Debekatuta dago etxeke animaliak edukitzea, gida-txakurren kasuan izan ezik, beharrezkoak badira edo hala gomendatzen duen txosten profesional bat badago.